

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Мотыгинская средняя общеобразовательная школа № 1

Приказ

от 24.09.2020г.

№ 139/1

О назначении ответственного

В случае обращения в образовательное учреждение инвалидов или лиц ОВЗ

Приказываю:

1. Данилкину Е.В социального педагога, назначить ответственным за сопровождение и обслуживание инвалидов при посещении образовательного учреждения
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ МСОШ № 1  З.К. Кузнецова



С приказом ознакомлена:

Данилкина Е.В. 

12 правил, которые помогут вам быть вежливым и доброжелательным

Вы часто замечаете, что ваши ответы и слова приводят к прямо противоположной реакции, чем вы ожидали? Если да, то эти 12 правил помогут Вам выглядеть более доброжелательным и добиваться гораздо больших результатов.

1.Неправильно говорить - Я вам не могу ничего обещать.

Правильно - Обещаю Вам сделать все возможное.

Смысл фразы не меняется, но ваш ответ выглядит более обещающим.

2.Вместо фразы - Я не знаю, используйте - Разрешите, я уточню этот вопрос.

3.Вместо - Вы не правы, используйте - Наверное произошло недоразумение.

4.Вместо - Нет проблем, говорите - Договорились. Согласен с Вами.

5.Неправильно- Вы не поняли. Используйте - Я хотел сказать.

6.Вместо-Не уходите, используйте Будьте любезны, пожалуйста подождите!

7.Вместо-Я передам ему, когда увижу. Используйте - Как только он вернется, я сразу свяжусь с ним!

8.Можете попробовать перезвонить в среду? - не правильно, правильно-
Рекомендую Вам перезвонить в среду утром!

9.Это вы мне звонили уже четыре раза? - некорректно, используйте - Мне кажется мы с Вами уже общались?

10.Недели через 3. - некорректно, используйте - 5 ноября в первой половине дня?

11.Простите, что побеспокоил - некорректно, лучше использовать - Спасибо, что уделили мне внимание.

12.Можете попробовать перезвонить в четверг? - некорректно. Лучше использовать - Советую вам позвонить в четверг утром!